

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von M365



Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand: Oktober 2024

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Gregor Gülpen, Pforzheimer Str. 1, 78048 Villingen-Schwenningen.

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen diesen unter

Secopan gmbh

Am Schönblick 14

71229 Leonberg

oder unter datenschutz@svs-energie.de

2. Daten und Datenquellen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie uns gegenüber einer Einladung angenommen, eine Freigabe durchgeführt, o. ä. zur Nutzung einer Microsoft 365 Anwendung, z. B. Microsoft Teams, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Forms (nachfolgend M365-Anwendung) erklärt haben. M365-Anwendung ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, welche innerhalb der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH und mit externen Partnern eingesetzt werden kann. Bei der Verwendung der M365-Anwendung werden personenbezogene Daten verarbeitet

2.1. Gewährung des Zugriffs auf die M365- Anwendung (Zugangsdaten und Kontaktdaten)

Zugangsdaten: Um im o.g. Rahmen einen Zugriff auf die M365-Anwendung zu erhalten, sind Ihre IP-Adresse, Ihr Benutzername sowie Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben (z. B. optional die (private) Handynummer) erforderlich. Kontaktdaten: Daneben werden die Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der M365-Anwendung kennzeichnet, verarbeitet. Dazu gehören insbesondere nachfolgende Stammdaten: Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse, dienstliche Faxnummer, sofern von Ihnen angegeben oder von Ihrer Organisation übermittelt. Weitere freiwillige Daten (wie z. B. ein von Ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar. Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber insbesondere auch in Outlook für Sie und andere Nutzer der M365-Anwendung jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden.

2.2. Nutzung der M365-Anwendung (Anwendungsdaten)

Bei der Nutzung der M365-Anwendung werden, die durch Sie generierten oder von Ihnen erhobenen Inhaltsdaten, welche personenbezogen sein können, verarbeitet. Hierunter sind insbesondere Kommunikationsinhalte (Text, Audio, Video) oder erstellte Dateien zu verstehen. Dies ist abhängig von der von Ihnen genutzten M365-Anwendung.

2.3. IT-Sicherheit, Lizenzgebrauch und Missbrauchserkennung (Sicherheitsdaten)

Wir protokollieren Ihre Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung der M365-Anwendung, wie das Anlegen, Ändern oder Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat, sowie Nutzungsdaten hinsichtlich dieser Aktivitäten, wie z. B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angaben zu den Daten / Dateien / Dokumenten, auf die zugegriffen wurde. Wir erheben die angeführten personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1. Gewährung des Zugriffs auf die M365-Anwendung (Zugangsdaten und Kontaktdaten)

Die Zugangsdaten dienen dazu Ihnen die Nutzung von M365-Anwendungen zu ermöglichen. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Systems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht. Die M365-Anwendung, welche auch die zielgruppenspezifische Ansprache von Personen ermöglicht, nutzen wir für die Kontaktdatenverwaltung. Dabei speichern wir u. a. auch Kontaktdaten von Vertragspartnern. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Ausführungen.

3.2 Nutzung der M365- Anwendung (Anwendungsdaten)

Die Anwendungsdaten verarbeiten wir, um Ihnen und uns die digitale Kommunikation zu ermöglichen und ggf. zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Ausführungen. Soweit eine Aufzeichnung von Audio- oder Videoinhalten erfolgt, werden Sie darauf hingewiesen und Ihre Einwilligung hierzu eingeholt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

3.3. IT-Sicherheit, Lizenzgebrauch und Missbrauchserkennung (Sicherheitsdaten)

Wir verarbeiten die Sicherheitsdaten zur Gewährleistung von IT- Sicherheitsanforderungen, des ordnungsgemäßen Lizenzgebrauchs und zur Missbrauchserkennung. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den Ausführungen gemäß diesem Abschnitt.

3.4. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Die M365-Anwendung wird durch die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (im Folgenden „Microsoft“) bereitgestellt. Wir haben mit Microsoft einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DSGVO sowie den erforderlich Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Darüber hinaus haben wir im Rahmen der Konfiguration des

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von M365

Stand: Oktober 2024



Dienstes die „Microsoft- EU Data Boundary“ aktiviert und stellen hierüber eine Verarbeitung nur im europäischen Wirtschaftsraum sicher. Jedoch kann ein Zugriff aus Drittstaaten wie den USA nicht ausgeschlossen werden.

Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission sichergestellt. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Zudem hat Microsoft zusätzlich sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO implementiert. Beachten Sie, dass Microsoft Teams auch Metadaten erfasst, wie etwa Nutzungsinformationen, Kommunikationsdaten und Leistungsdaten. Diese Daten werden von dem Anbieter Microsoft zum Teil in eigener Verantwortung genutzt, um die Qualität und Effizienz der Dienste zu verbessern, technische Probleme zu identifizieren und zu lösen und die Sicherheit und Integrität des Dienstes zu gewährleisten. Informationen zur Datenverarbeitung von Microsoft können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Beachten Sie auch, dass Microsoft Teams auch technisch notwendige Cookies und ähnliche Technologien verwendet, um Ihren Login zu speichern, Präferenzen zu verwalten und personalisierte Funktionen bereitzustellen.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich u. a. um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Für weitere Informationen hinsichtlich der Speicherung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf die o. g. Datenschutzinformationen von uns und Microsoft.

5. Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, allerdings ist eine Geschäftsbeziehung / ein Austausch mit Ihnen ohne die Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

7. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH, Pforzheimer Str. 1, 78048 Villingen-Schwenningen; datenschutz@svs-energie.de) wenden.

Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der

Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstr. 20, 70173 Stuttgart zu wenden.

8. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) oder im öffentlichen Interesse (siehe 2.4 Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

8.1 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

9. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Telefon- oder Adressbücher, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunfteien, erhalten.

10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.