



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH**  
Pforzheimer Str. 1  
78048 Villingen-Schwenningen  
Deutschland

für den Geltungsbereich

**Erbringung von Dienstleistungen:**

- persönliche, telefonische, elektronische und schriftliche Kundenbetreuung
- Forderungsmanagement
- Abrechnung
- Marktkommunikation

ein Qualitätsmanagementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Auftrags-Nr. **707029101**,  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**DIN EN ISO 9001:2015**

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **11.06.2023** bis **10.06.2026**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 100 48104 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 08.05.2023



ZERTIFIKAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT