Auftragsformular

für energienahe Dienstleistungen

Stand: 1. Januar 2020

Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH | Pforzheimer Straße 1 | 78048 Villingen-Schwenningen
Bei Fragen: Montag bis Donnerstag, 8 bis 16.30 Uhr, und Freitag, 8 bis 13 Uhr | Tel 07721 40505 | Fax 07721 40504869 | info@svs-energie.de | www.svs-energie.de
Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Jürgen Roth | Geschäftsführer: Gregor Gülpen | Sitz: Villingen-Schwenningen | Amtsgericht Freiburg: HRB 600314

An die
Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH
Energieberatung
Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen

1. Auftrag

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH mit der Erstellung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ☐ eines bedarfsorientierten Energieausweises
- ☐ eines verbrauchsorientierten Energieausweises | Die Heizung erfolgt ☐ zentral ☐ dezentral*
- ☐ eines Energieausweises für Nichtwohngebäude
- ☐ eines individuellen Sanierungsfahrplans
- ☐ einer Fördermittelberatung

und bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind.

Die Preise finden Sie auf Seite 2.

*Hinweis: Für die Erstellung des Energieausweises mit dezentraler Heizung ist die Zustimmung zur Verbrauchsdatenübermittlung des Mieters bzw. der Mieter erforderlich.

2. Auftraggeber

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

3. Objekt

Anzahl der Wohneinheiten

Straße, Hausnummer (falls abweichend von Ziffer 2)

PLZ, Ort (falls abweichend von Ziffer 2)

Bitte füllen Sie den jeweiligen Steckbrief des gewählten Produktes aus und und senden uns dies zusammen mit den in der Checkliste genannten Dokumente und dem unterschriebenen Auftragsformular zu.

Preisblatt für energienahe Dienstleistungen

Alle nachfolgend aufgeführten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, als Bruttopreise inklusive Mehrwertsteuer (19 Prozent) und gelten für Ein- und Zweifamilienhäuser. Für größere Objekte erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.
Preisstand: 1. Januar 2020; gültig bis 31. Dezember 2021

Energieausweis

	Preis	Vorteilspreis für Kunden*
verbrauchsorientierter Energieausweis	115 Euro	99 Euro
bedarfsorientierter Energieausweis	392 Euro	341 Euro
Energieausweis für Nichtwohngebäude	341 Euro**	

Individueller Sanierungsfahrplan

	Preis
Ein- und Zweifamilienhaus	325 Euro inklusive Bundesförderung
Ab Dreifamilienhaus	Preis auf Anfrage

Der Sanierungsfahrplan ist ein Beratungsinstrument für Gebäudeeigentümer und eine Erfüllungsoption des Erneuerbare-Wärme-Gesetzes (EWärmeG) in Baden-Württemberg.
Der individuelle Sanierungsfahrplan enthält folgende Leistungen:

- Erstellung eines Sanierungfahrplans
- Erstellung eines Energieausweises (Bedarfsausweis)

Der Sanierungsfahrplan wird Ihnen nach Erstellung zugeschickt.

Fördermittelberatung

Preis	Vorteilspreis für Kunden*
352 Euro	320 Euro

Die Fördermittelberatung enthält folgende Leistungen:

- Beratung zu energetischen Sanierungsmaßnahmen
- Prüfen von Angeboten
- Baubegleitung
- Erstellung des EWärmeG-Nachweis (bei Bedarf)

Die Beantragung der Fördermittel ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

* Preis für Strom-/Gas-/Wärmekunden der SVS.
** Nettopreis zuzüglich Mehrwertsteuer, gilt für gewerbliche Objekte

Steckbrief Energieausweis

☐ Verbrauchsausweis ☐ Bedarfsausweis ☐ Nichtwohngebäude

Kundendaten	
Name	
Vorname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

Objektdaten	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Baujahr	
Typ	☐ freistehend ☐ Reihenendhaus ☐ Reihenhaus
Nutzung	☐ Wohngebäude ☐ Gewerbegebäude ☐ Industriegebäude ☐ Bürogebäude ☐ vermietet ☐ Eigennutzung ☐ teilweise vermietet
Wohnfläche/beheizte Fläche	
Leerstand in m²	(z.B. Abstellraum, unbeheiztes Zimmer,...)
Anzahl der Geschosse	
Anzahl der Wohneinheiten	
Baujahr der Heizung	
Energieträger	(z.B. Gas, Flüssiggas, Öl, Strom, Holz, Pellets,...)
Thermische Solaranlagen	Kollektorfläche in m²:
Energieverbräuche der letzten drei Jahre	(Gas, Öl, Holz, Pellets, Heizstrom,...)
Fenster	Einbaujahr: Isolierverglasung: ☐ 2x ☐ 3x ☐ keine Isolierverglasung
Dämmmaßnahmen (Jahr, Maßnahme)	(Dach, Fassade, oberste Geschossdecke, Kellerdecke,...)
Sonstige Sanierungshistorie (Jahr, Maßnahme)	

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Checkliste – wir benötigen von Ihnen:

Verbrauchsausweis/Nichtwohngebäude
- unterschriebenes Auftragsformular
- Steckbrief Energieausweis
- Verbrauchsdaten der letzten 3 Jahre

Bedarfsausweis
- unterschriebenes Auftragsformular
- Steckbrief Energieausweis
- Baupläne
- Baubeschreibung

Steckbrief individueller Sanierungsfahrplan

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Förderung die Beauftragung des Sanierungsfahrplans vor der Beauftragung der Heizung erfolgen muss.

Kundendaten	
Name	
Vorname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

Objektdaten	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Baujahr	
Typ	☐ freistehend ☐ Reihenendhaus ☐ Reihenhaus
Nutzung	☐ Wohngebäude ☐ vermietet ☐ Gewerbegebäude ☐ Eigennutzung ☐ Industriegebäude ☐ teilweise vermietet ☐ Bürogebäude
Wohnfläche/beheizte Fläche	
Leerstand in m²	(z.B. Abstellraum, unbeheiztes Zimmer,...)
Anzahl der Geschosse	
Anzahl der Wohneinheiten	
Baujahr der Heizung	
Energieträger	(z.B. Gas, Flüssiggas, Öl, Strom, Holz, Pellets,...)
Thermische Solaranlagen	Kollektorfläche in m²:
Energieverbräuche der letzten drei Jahre	(Gas, Öl, Holz, Pellets, Heizstrom,...)
Fenster	Einbaujahr: Isolierverglasung: ☐ 2x ☐ 3x ☐ keine Isolierverglasung
Dämmmaßnahmen (Jahr, Maßnahme)	(Dach, Fassade, oberste Geschossdecke, Kellerdecke,...)
Sonstige Sanierungshistorie (Jahr, Maßnahme)	

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Checkliste – wir benötigen von Ihnen:

- unterschriebenes Auftragsformular
- Steckbrief individueller Sanierungsfahrplan
- Verbrauchsdaten Heizung der letzten 3 Jahre
- Baupläne
- Baubeschreibung

Steckbrief Fördermittelberatung

☐ Zuschuss (KfW-Programm 430)

☐ Kredit (KfW-Programm 151)

Antragsteller: ☐ Einzelperson ☐ Ehepaar ☐ Wohneigentümergemeinschaft

Art des Antrags

☐ Heizungserneuerung ☐ Fenster-/Haustürerneuerung ☐ Dämmung

Objektdaten		
Straße/Hausnummer		
PLZ/Ort		
Objektbesitzer (Vorname, Name)		
Anzahl der Wohneinheiten*		
Wohnfläche		
Baujahr der Heizung		
Vom Antragsteller bewohnt	☐ ja, seit	☐ nein
Objekt vermietet	☐ ja	☐ nein
De-minimis (Zuwendungen in den letzten Jahren erhalten?)	z.B. Fördermittel, KfW-Darlehen, Zuschüsse, etc. ☐ ja	☐ nein

*Wohneinheiten sind in einem abgeschlossenen Zusammenhang liegende und zu dauerhaften Wohnzwecken bestimmte Räume in Wohngebäuden, welche die Führung eines Haushalts ermöglichen (eigener abschließbarer Zugang, Zimmer, Küche/Kochnische und Bad/WC).

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Checkliste – wir benötigen von Ihnen:

- unterschriebenes Auftragsformular
- Steckbrief Fördermittelberatung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH, Pforzheimer Straße 1, 78048 Villingen-Schwenningen, Tel 07721 4050 5, Fax 07721 4050 4869, info@svs-energie.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Die erforderlichen Daten werde ich der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH zur Verfügung stellen. Mir ist bewusst, dass ich für die Richtigkeit der von mir gelieferten Daten selbst verantwortlich bin. Die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung verwendet.

Ich möchte ☐ telefonisch ☐ per E-Mail ☐ postalisch über Leistungen und Produkte der SVS informiert werden. Ich kann der Verarbeitung oder Nutzung der Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung gegenüber der SVS widersprechen und dieses Einverständnis jederzeit widerrufen.

_____

Ort, Datum

_____ _____

Name Auftraggeber in Druckbuchstaben | Unterschrift Auftraggeber

Anlagen

- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Muster-Widerrufsformular

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für energienahe Dienstleistungen der Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH (SVS)

Stand: 1. Oktober 2019

§ 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrages ist die Erbringung energienaher Dienstleistungen. Dazu gehören unter anderem die Erstellung von Energieausweisen im Sinne der EnEV, Erstellung eines Sanierungsfahrplans, die Fördermittelberatung und die Thermografie für Gebäude sowie PV-Anlagen, EWärmeG-Nachweise, Bauteilberechnung.

§ 2 Leistungen der SVS

Die SVS erbringt für das vom Auftraggeber genannte Gebäude die auf dem Auftragsformular gewählte Dienstleistung. Die SVS ist berechtigt, sich für die Erbringung ihrer Leistungen ganz oder teilweise Dritter zu bedienen. Zu diesem Zweck ist der Kunde mit der Weitergabe seiner zur Leistungserbringung notwendigen Daten einverstanden.

§ 3 Mitwirkungsleistungen des Kunden

Der Kunde wird der SVS alle für die Abwicklung der beauftragten energienahen Dienstleistung sich aus dem Auftragsformular ergebenden erforderlichen Daten zur Verfügung stellen.

Der Kunde wird der SVS, beziehungsweise von ihr beauftragter Dritter, nach Absprache Zugang zu allen für die Durchführung der Maßnahme erforderlichen Gebäudeteilen ermöglichen.

Voraussetzung für die ordnungsgemäße Erfüllung der Leistungen durch die SVS ist, dass der Auftraggeber seiner Mitwirkungspflicht umfassend und rechtzeitig nachkommt. Die Liefer- und Leistungspflichten der SVS ruhen, solange der Auftraggeber seine vertraglichen Mitwirkungspflichten nicht erfüllt hat. Dies gilt nicht, wenn die SVS die Verzögerungen zu vertreten hat.

§ 4 Haftung

Die Beseitigung eventuell auftretender Mängel in Bezug auf die Durchführung der Maßnahmen erfolgt durch Nacherfüllung durch die SVS beziehungsweise einen von ihr hierzu beauftragten Dritten. Die Pflicht zur Mängelbeseitigung gilt nicht, soweit die Mängel vom Kunden oder durch nicht von der SVS beauftragte Dritte verursacht sind. Sie gilt ebenfalls nicht für Mängel, die wegen von der SVS nicht zu vertretender fehlender oder unrichtiger Unterlagen aufgetreten sind oder als solche nicht erkennbar waren.
Die SVS sowie die von ihr beauftragten Dritten haften nicht für die Vollständigkeit und Richtigkeit der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten.
Die Haftung der SVS sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist gegenüber dem Kunden weiterhin für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit diese Schäden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Schäden aus der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung der SVS sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen auf den bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes und des Haftpflichtgesetzes bleiben unberührt.

§ 5 Leistungserschwernis und Unmöglichkeit

Die SVS wird von ihrer Leistung frei, falls die Leistungserbringung unmöglich wird. Der Auftraggeber ist in diesen Fällen berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind gemäß dem in § 4 geregelten Umfang ausgeschlossen.

Sollte der SVS die Leistungserbringung nur unter erschwerten, vom Auftraggeber zu vertretenden Umständen möglich sein, z. B. Verletzung seiner Mitwirkungspflichten, ist der Auftraggeber verpflichtet, etwaige Hindernisse nach Aufforderungen durch die SVS zu beseitigen. Bis zur Beseitigung ruhen die Leistungspflichten der SVS. Kommt der Auftraggeber dieser Pflicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nicht nach, ist die SVS berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu kündigen. Weitergehende Rechte der SVS bleiben hiervon unberührt.

§ 6 Vergütung und Zahlung

Der Kunde zahlt der SVS die Vergütung entsprechend den im Auftragsformular gemachten Angaben.
Die Zahlung ist 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.

§ 7 Schlussbestimmungen

Personenbezogene Daten werden von SVS nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.
Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen. Jede Änderung oder Ergänzung einschließlich dieser Klausel bedarf der schriftlichen Form.

Die SVS ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen Rechtsnachfolger zu übertragen.

Sollte durch die nachträglichen Änderungen von Gesetzen, Verordnungen und sonstigen Vorschriften oder durch den Auftraggeber bedingte Änderungen der Liegenschaft eine wesentliche Änderung des bestehenden Vertragsinhalts notwendig werden, sind die Vertragspartner berechtigt, eine Anpassung des Vertrages an die geänderten Umstände zu verlangen.

Die SVS nimmt für Streitigkeiten, die Verbraucherverträge im Bereich der Erstellung eines Gebäudeenergieausweises betreffen, an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Stand: Mai 2018

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift; E-Mail-Anschrift, Telekommunikationsdaten; Geburtsdatum), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Gregor Gülpen, Pforzheimer Str. 1, 78048 Villingen-Schwenningen.

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen diesen unter
Secopan gmbh
Am Schönblick 14
71229 Leonberg
oder unter datenschutz@svs-energie.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.
Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen kann je nach Vertragsart die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring) sein. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

2.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.
Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern.
- Adressermittlungen durchzuführen.
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch; EnWG), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung sowie zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, erforderlich machen.

3. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten, Druckdienstleister, Inkassodienstleister, Kreditversicherungen, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH, Pforzheimer Str. 1, 78048 Villingen-Schwenningen; datenschutz@svs-energie.de)wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) oder im öffentlichen Interesse (siehe 2.4 Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Telefon- oder Adressbücher, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Auskunfteien, erhalten.

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An
Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH
Pforzheimer Straße 1
78048 Villingen-Schwenningen

Fax 07721 40504869
info@svs-energie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Dienstleistung

Name des/der Verbraucher(s)

bestellt am (*)

erhalten am (*)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes streichen

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift