



# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH**

Pforzheimer Str. 1  
78048 Villingen-Schwenningen  
Deutschland

für den Geltungsbereich

**Erbringung von Dienstleistungen:**

- persönliche, telefonische, elektronische und schriftliche Kundenbetreuung
- Forderungsmanagement
- Abrechnung
- Marktkommunikation Netz und Vertrieb

ein Qualitätsmanagementsystem  
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **707029101**,  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

**ISO 9001:2008**

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig vom **2014-06-11** bis **2017-06-10**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 100 48104 TMS**

*M. Wegner*

Product Compliance Management  
München, 2014-06-11



Deutsche  
Akkreditierungsstelle  
D-ZM-14143-01-03