



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



Stadtwerke Villingen-Schwenningen GmbH
Pforzheimer Str. 1
78048 Villingen-Schwenningen
Deutschland

für den Geltungsbereich

Erbringung von Dienstleistungen:

- persönliche, telefonische, elektronische und schriftliche Kundenbetreuung
- Forderungsmanagement
- Abrechnung
- Marktkommunikation

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **707029101**,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom **11.06.2017** bis **10.06.2020**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 100 48104 TMS**.



Product Compliance Management
München, 05.05.2017



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT ■ СЕРТИФИКАТ ■ 認證證書 ■